

MINISTERSTWO
KULTURY I DZIEDZICTWA NARODOWEGO

PODSEKRETARZ STANU
Paweł Lewandowski

Warszawa, 24 września 2019 r.

DWIM-WA.040.39.2019.KG

Pani
Justyna Duszyńska
Sekretarz Komitetu Rady Ministrów
do Spraw Cyfryzacji
Ministerstwo Cyfryzacji

Szanowna Pani Sekretarz,

w nawiązaniu do pisma Ministra Cyfryzacji, Przewodniczącego Komitetu Rady Ministrów do spraw Cyfryzacji (KRMK) – *Pana Marka Zagórskiego* z dnia 19 września 2019 r. (znak: BAiPS-VI.002.6.2018), w załączeniu przekazuję do ponownej oceny KRMK opis założeń projektu informatycznego **Biblioteki Narodowej w Warszawie** pn.: *Budowa Ogólnokrajowej Sieci Bibliotecznej*, w ramach konkursu z działania 2.2. *Cyfryzacja procesów back-office w administracji rządowej* Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa.

Jednocześnie proszę przyjąć następujące wyjaśnienia odnoszące się do zaleceń sformułowanych przez Zespół Zadaniowy Rady Architektury IT.

1. Wskazanie kalkulacji kosztów dla poszczególnych pozycji kosztowych wraz z podaniem szerszych informacji o zakresie poszczególnych pozycji oraz wskazaniem:

- ***jak koszty w pozycji infrastruktura (koszty utrzymaniem infrastruktury techniczno-systemowej w ramach usług przetwarzania w chmurze obliczeniowej typu SaaS) mają się do kosztów związanych z utrzymaniem rezultatów projektu pn. "e-usługa OMNIS"?***

Koszty przewidziane w tej pozycji odnoszą się do utrzymania efektów projektu pn. **Budowa Ogólnokrajowej Sieci Bibliotecznej**, tj. infrastruktury

techniczno-systemowej w ramach usług przetwarzania w chmurze obliczeniowej typu SaaS przewidzianej dla 369 placówek bibliotecznych.

Szacowania kosztów dokonano na podstawie analizy rynku, doświadczeń własnych Beneficjenta wynikających z dotychczasowej realizacji projektów (*Lessons learned*) oraz utrzymania systemów Beneficjenta.

W ramach pozycji planuje się sfinansować m.in.:

- usługę utrzymania i obsługę techniczną w ramach świadczenia usługi w modelu SaaS;
- wsparcie i działania serwisowe 24/7/365;
- zgłaszanie usterek, błędów i propozycji usprawnień funkcjonalności systemu.

W zakresie projektu pn. „e-usługa OMNIS” umowa zawarta na dostarczenie i implementację Zintegrowanego Systemu Zarządzania Zasobami dla Bibliotek, obejmuje w szczególności rękojmię, gwarancję oraz świadczenie usługi wsparcia serwisowego w zakresie korzystania z Systemu do 30.09.2024 r.

• ***czy w ramach kosztów utrzymania przewidziano jakieś modyfikacje wdrażanego systemu?***

W ramach kosztów utrzymania systemu przewidziano, że Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić w szczególności:

- dostęp do funkcjonalności i możliwość korzystania z oprogramowania zainstalowanego w środowisku sprzętowo – systemowym Wykonawcy w zakresie ustalonej liczby kont użytkowników;
- instalacje poprawek oraz aktualizacje do nowych wersji oprogramowania;
- administrowanie oprogramowaniem systemowym, narzędziowym i aplikacyjnym oraz jego pielęgnowanie, w tym tworzenie kopii bezpieczeństwa;
- zapewnianie bezpieczeństwa w zakresie incydentów naruszenia bezpieczeństwa przez nieuprawnionych użytkowników;
- świadczenie nadzoru autorskiego, na który składają się:

- prawo do korzystania z nowych wersji oprogramowania powstałych z inicjatywy Wykonawcy lub na skutek zgłoszeń użytkowników, w szczególności obejmuje to dostęp do aktualnej wersji dostosowanej do zmian w systemach dziedzinowych,
- dostęp do *aktualnej* Dokumentacji Użytkowej,
- możliwość korzystania z usługi *Help-Desk'u* Wykonawcy w zakresie: zgłaszania, analizy, diagnozowania i rozwiązywania problemów,
- prawo do korzystania z usługi zdalnego usuwania awarii wynikających z błędów w oprogramowaniu,
- możliwość zgłaszania propozycji modyfikacji rozwiązania.

Zgodnie z zakresem modyfikacji systemu wskazanym w *Opisie założeń projektu informatycznego* istotą Systemu Zarządzania Zasobami dla Bibliotek jest jego budowa składająca się z odrębnych ale powiązanych ze sobą modułów zorientowanych na procesy biznesowe realizowane przez bibliotekę. W związku z powyższym istnieje możliwość modyfikacji/dopasowania Systemu (dodanie/wyłączenie modułów) do indywidualnych potrzeb placówek bibliotecznych w okresie utrzymania. Jednocześnie dzięki dostępnemu API REST zapewniona zostanie interoperacyjność z nowymi narzędziami/rozwiązaniami, z których biblioteki będą chciały korzystać.

2. Jednoznaczne wskazanie, w ilu lokalizacjach przestanie funkcjonować istniejące rozwiązanie na rzecz wdrażanego SaaS (najlepiej poprzez dodatkowy KPI)?

Wdrażane rozwiązanie SaaS zastąpi obecnie funkcjonujące systemy w 369 lokalizacjach (biblioteki wojewódzkie lub/i naukowe, biblioteki publiczne).

Powyższe informacje znajdują się już w ***Opisie założeń projektu informatycznego*** w tym w szczególności KPI zdefiniowane w rozdziale ***2.1. Cele i korzyści wynikające z projektu.***

Liczba podmiotów, które usprawniły funkcjonowanie w zakresie objętym katalogiem rekomendacji dotyczących awansu cyfrowego:

Wartość aktualna: 0, wartość docelowa: 369.

3. Zmianę założenia dotyczącego zbudowania rozwiązania przez z góry przewidzianego dostawcę.

Zmiana założenia w ocenie Biblioteki Narodowej jest nie wskazana i stawia realizację całego przedsięwzięcia jakim jest budowa Ogólnokrajowej Sieci Bibliotecznej pod znakiem zapytania.

Należy mieć na uwadze, że przyjęcie odmiennych założeń dla budowy tak złożonego i rozległego systemu jakim niewątpliwie jest zintegrowany system zarządzania zasobami dla bibliotek będzie skutkowało koniecznością odrzucenia dotychczas wypracowanych i wdrożonych rozwiązań, co jest nieefektywne z punktu widzenia wydatkowania środków finansowych (publicznych) oraz czasu, ponieważ:

- wyłonienie innego wykonawcy niż dotychczasowy na wykonanie prac analitycznych, architektonicznych, zaprojektowania infrastruktury oraz wdrożenie rozwiązań sprzętowych może być długotrwałą procedurą i wiązać się z ponownym ponoszeniem kosztów z tego samego tytułu;
- budowa narzędzia od podstaw, oznacza:
 - znaczne wydłużenie czasu realizacji projektu w przypadku realizacji pełnego zakresu rzeczowego przewidzianego obecnie do realizacji (wdrożenie systemu SaaS w 369 placówkach bibliotecznych),
 - brak możliwości osiągnięcia w terminie 36 miesięcy zakładanych celów,
 - trudną do oszacowania stabilność/niestabilność rozwiązań w odniesieniu do nowych systemów oraz oczekiwań i założeń Zamawiającego;

tym samym realizacja przedsięwzięcia w ramach Działania 2.2. dla obecnej perspektywy finansowania jest obarczona wysokim ryzykiem;

- w przypadku wdrożenia innego rozwiązania niż chmurowe, mogłoby to wymusić na Bibliotece Narodowej rezygnację z korzystania z Zintegrowanego Systemu Zarządzania Zasobami dla Bibliotek zakupionego w ramach projektu pn. "e-usługa OMNIS", tym samym środki poniesione na realizację przedsięwzięcia w ramach ww. projektu mogłyby być uznane za bezzasadnie wydatkowane. Jednocześnie Biblioteka Narodowa zobligowana byłaby do ponoszenia kosztów utrzymania rozwiązania zakupionego w ramach projektu

pn. "e-usługa OMNIS" przy jednoczesnym założeniu że budowane będzie nowe rozwiązanie, które je zastąpi.

Ponadto w nawiązaniu do uprzednio przedstawianych informacji i wyjaśnień ponownie zwracam uwagę, że planowane do implementacji narzędzie będzie budowane w oparciu o zdobytą wiedzę i doświadczenie w ramach realizacji projektu pn. "e-usługa OMNIS", co oznacza znajomość oczekiwań oraz rozwiązań wykorzystywanych w Polsce oraz wprowadzonych modyfikacji Systemu (dodanie/wyłączenie modułów) do indywidualnych potrzeb placówek bibliotecznych. Oprogramowanie wymaga wyłącznie dostosowania do specyficznych wymagań poszczególnych placówek, ponieważ Wykonawca posiada już wiedzę dot. założeń ogólnych całego systemu. W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w ramach projektu pn. "e-usługa OMNIS" ofertę przedstawił tylko jeden wykonawca co może wskazywać, że rozwiązanie pozwalające na współkatalogowanie w czasie rzeczywistym w jednej bazie danych może być rozwiązaniem niszowym. Ponadto z zaimplementowanego rozwiązania korzystają już dwie największe biblioteki w kraju, tj. Biblioteka Narodowa oraz Biblioteka Jagiellońska wraz z pozostałymi bibliotekami sieci biblioteczno-informacyjnej Uniwersytetu Jagiellońskiego.

Na chwilę obecną nie ma w Polsce centralnego systemu obsługującego wszystkie placówki biblioteczne. Większość z bibliotek wykorzystuje systemy jedynie w wymiarze lokalnym. Projekt zakłada sukcesywną wymianę obecnych rozwiązań na usługę SaaS. Proponowane rozwiązanie pozwoli na:

- budowę zunifikowanego systemu jako usługi chmurowej w modelu SaaS co umożliwi zarządzanie procesami bibliotecznymi w celu ich rozwijania, integracji i zapewnienia spójności zasobów, w tym również docelowo w ujęciu ogólnopolskim;
- zbudowanie narzędzi efektywnych i dostosowanych do oczekiwań użytkowników, ze szczególnym uwzględnieniem udostępniania zasobów *on-line*;
- wdrożenie jednolitego narzędzia zapewniającego w skali kraju zachowanie spójności procedur, procesów oraz dostęp do wszystkich zasobów w jednym miejscu;

Informacja dotycząca zasad przetwarzania danych osobowych przez Administratora oraz praw osób, których dane są przetwarzane została zamieszczona na stronie <http://bip.mkidn.gov.pl> w zakładce ochrona danych osobowych.

- współkatalogowanie w czasie rzeczywistym, co oznacza brak dublowania się prac podczas katalogowania zbiorów;
- centralne finansowanie, które doprowadzi do optymalizacji kosztów utrzymania zintegrowanego i zunifikowanego systemu zarządzania procesami bibliotecznymi w porównaniu z systemami rozproszonymi.

Z wyrazami szacunku

Paweł Lewandowski

Załącznik:

opis założeń projektu informatycznego **Biblioteki Narodowej w Warszawie** pn.: *Budowa Ogólnokrajowej Sieci Bibliotecznej*, w ramach konkursu z działania 2.2. *Cyfryzacja procesów back-office w administracji rządowej* Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa.